Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Premesse

Nel presente documento Consorzio Europa S.C.PA., Titolare del trattamento è indicata con il nome Consorzio Europa che è il segno distintivo sotto il quale essa esercita la sua attività tramite i punti vendita contrassegnati dall'insegna Sigma.

Per alcune finalità, espressamente indicate nella presente informativa, Consorzio Europa agisce quale Contitolare del trattamento insieme ai Consorziati, come da accordo di contitolarità ex art. 26 GDPR pubblicato sul proprio sito www.consorzioeuropa.com.

Prèmiaty Sigma Card è la carta fedeltà che Consorzio Europa rilascia ai propri Clienti maggiorenni che ne fanno richiesta online o attraverso la completa e corretta compilazione del modulo di adesione presente presso i Punti Vendita della rete di Consorzio.

Prèmiaty Sigma Card è gratuita ed i titolari hanno la possibilità di beneficiare di tutte le iniziative loro riservate: operazioni promozionali, sconti, raccolte punti, operazione a premi.

Prèmiaty Card è utilizzabile in tutti i Punti Vendita consociati a Consorzio Europa e online sul sito di e-commerce consorzioeuropa.net.

Prèmiaty Sigma Card è un sistema di rilevazione strettamente personale e non cedibile rilasciato alle sole persone fisiche.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

Le società che raccolgono e trattano i dati personali in qualità di titolari autonomi del trattamento (di seguito i "Titolari") o di Contitolari sono:

- **Consorzio Europa S.C.P.A.,** con sede in Via del Benessere, 29 - 27010 Siziano (PV) -, in persona del *presidente pro tempore*, che potrà essere contattato, in ogni momento, per questioni attinenti al trattamento dei dati personali, al seguente riferimento privacy@consorzioeuropa.it.
- **Società Consorziate di Consorzio Europa (Punti vendita) – in qualità di contitolari con Consorzio Europa (si veda elenco aggiornato).**

Consorzio Europa S.C.P.A. e i propri Consorziati svolgono alcune attività in regime di contitolarità, condividendo le scelte in merito alle finalità e modalità del trattamento. Di seguito, con il termine "Contitolari" si intendono Consorzio Europa S.C.P.A. e i propri Consorziati congiuntamente intesi quando trattano i dati in regime di contitolarità.

2. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (DPO)

Il Titolare del trattamento dei dati ha nominato un Responsabile del Trattamento Dati (RDP) che può essere contattato al seguente indirizzo dpo@consorzioeuropa.it.

3. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

- **Dati di contatto** – nome, cognome, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail e gli eventuali altri dati rilasciati spontaneamente dall'Interessato all'interno del sito per procedere alla registrazione e/o al rilascio della carta fedeltà.
- **Dati demografici e interessi** – p.e. dati che descrivono caratteristiche demografiche o abitudini, ad esempio la data di nascita, l'età o la fascia di età, il genere, la provenienza geografica (codice postale/CAP), .
- **Dati di acquisto –** p.e. dettaglio dei prodotti acquistati (ad es. prodotti acquistati, tipologia ecc.);
- **Dati relativi all'utilizzo del sito web** – informazioni relative alle modalità con cui utilizza i Siti, apre o inoltra le comunicazioni di Consorzio Europa, incluse le informazioni raccolte tramite cookie (può trovare la nostra informativa relativa al cookie al seguente indirizzo: Informativa sui Cookie che ne regola i dettagli);

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

In questo paragrafo vengono specificate per quali finalità ciascuna categoria di dati viene trattata da ciascun Titolare o Contitolare.

4.1. Finalità di Consorzio Europa

Consorzio Europa informa l'interessato, Titolare della Prèmiaty Sigma Card, che i dati personali acquisiti saranno trattati per le seguenti finalità:

a) Fidelizzazione

Gestione della Prèmiaty Sigma Card attribuzione di vantaggi dal suo utilizzo quali l'accumulo di punti e l'ottenimento di sconti e/o di premi attraverso la raccolta presso l'interessato di dati anagrafici nonché mediante la raccolta di dati relativi agli acquisti effettuati, ai punti accumulati e agli sconti e/o premi ottenuti.

La base giuridica del predetto trattamento è l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) GDPR.

b) Profilazione non automatizzata

Per creare un profilo cliente secondo le preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti acquistati, risposte a ricerche di mercato al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate (ad es. prodotti omaggio, offerte e buoni sconto personalizzati).

I dati ci aiutano a capire, attraverso i Suoi acquisti e le pagine visitate sui nostri siti web quali sono le Sue abitudini di consumo per compiere delle analisi o personalizzare le nostre campagne promozionali in base ai Suoi interessi.

La base giuridica del predetto trattamento è il consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

c) Marketing diretto (in caso di consenso)

Per finalità di marketing, ovvero per attività pubblicitaria attraverso l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica attraverso l'invio di newsletter, SMS, MMS, piattaforme di messaggistica on-line /es. whatsapp, etc.) e tradizionali (posta cartacea).

L'invio di comunicazioni commerciali può avvenire anche tramite canali online (es. popup tramite sito web) o attraverso social network o altre piattaforme web.

La base giuridica del predetto trattamento è il consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

d) Difesa giudiziale/stragiudiziale

Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria/stragiudiziale.

La base giuridica della predetta finalità è l'interesse legittimo del Titolare alla tutela giudiziaria.

4.2. Finalità dei Contitolari al trattamento

Consorzio Europa e i Consorziati, operano in qualità di contitolari sulla base di uno specifico accordo per le seguenti finalità:

a) Finalità di marketing

Per finalità di marketing, ovvero per attività pubblicitaria attraverso l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica attraverso l'invio di newsletter, SMS, MMS, piattaforme di messaggistica on-line, etc.) e tradizionali (posta cartacea).

L'invio di comunicazioni commerciali può avvenire anche tramite canali online (es. popup tramite sito web) o attraverso social network o altre piattaforme web.

La base giuridica del predetto trattamento è il consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

b) Profilazione

Per creare un profilo cliente secondo le preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti acquistati, risposte a ricerche di mercato al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate (ad es. prodotti omaggio, offerte e buoni sconto personalizzati).
I dati ci aiutano a capire, attraverso i Suoi acquisti e le pagine visitate sui nostri siti web quali sono le Sue abitudini di consumo per compiere delle analisi o personalizzare le nostre campagne promozionali in base ai Suoi interessi.
La base giuridica del predetto trattamento è il consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

5. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati da parte del Titolare secondo le tempistiche di seguito indicate, vale a dire non oltre il periodo necessario al raggiungimento delle finalità sopra identificate:

a) i dati forniti al momento dell'adesione al programma di fidelizzazione e raccolti nel corso dello svolgimento dello stesso saranno trattati:

- fino a quando non sarà disattivata la Prèmiaty Sigma Card, fermo restando che in tal caso, oltre a quanto sopra precisato, il Titolare potrà conservare i tuoi dati personali per ulteriori 10 anni, esclusivamente per finalità di carattere amministrativo;
- fino alla revoca del consenso, quando trattati per finalità di marketing;
- fino alla revoca del consenso, quando trattati per finalità di profilazione;

b) le informazioni relative al dettaglio dei tuoi acquisti saranno conservate:

- per 24 mesi, quando trattate per finalità di fidelizzazione, quindi per permetterti di fruire dei vantaggi e dei benefici connessi alla tua carta;
- per 24 mesi, quando trattare per finalità di marketing;
- per 12 mesi, quando trattate per finalità di profilazione.

c) i dati forniti per la finalità di difesa giudiziale e/o stragiudiziale: il periodo di conservazione di tali dati è pari a tutta la durata del contenzioso giudiziale/stragiudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi

6. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è facoltativo.
Il mancato conferimento dei dati anagrafici contrassegnati con un asterisco * non consentirà a Consorzio Europa di consegnare la Prèmiaty Sigma Card al richiedente.
Il mancato conferimento dei dati ulteriori non pregiudicherà la consegna della Prèmiaty Sigma Card al richiedente.
Il mancato consenso per le finalità di cui al paragrafo 4.1 ai punti b) e c) e al paragrafo 4.2 di cui al punto a) non permetterà al richiedente di partecipare alle speciali iniziative personalizzate riservate ai possessori di Prèmiaty Sigma Card, ma consentirà ugualmente al richiedente di ottenere la propria Prèmiaty Sigma Card.

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato tramite supporti cartacei e/o anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate a garantire, fra l'altro, la sicurezza, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

8. DESTINATARI DEI DATI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I dati potranno essere comunicati a società controllate, controllanti, affiliate o comunque collegate alla Società. La comunicazione dei dati verrà attuata nei limiti strettamente necessari all'esecuzione di obblighi, compiti e finalità descritti. In nessun caso i dati potranno essere diffusi. I Suoi dati personali sono trattati dai sistemi e dal personale del Titolare del trattamento, specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 4, comma 10 del Regolamento UE, e designato ex art. 2 quaterdecies del D.lgs. 196/2003, che tratta dati dietro precise istruzioni da parte del Titolare del trattamento.

Il Titolare potrebbe inoltre avvalersi di soggetti terzi per l'esecuzione di alcune attività che potrebbero comportare il trattamento dei Suoi dati personali, nominandoli Responsabili ex art. 28 GDPR e fornendo loro specifiche istruzioni. Tali soggetti terzi possono appartenere alle seguenti categorie: internet provider; società specializzate in servizi IT, società di consulenza, social network, società che svolgono servizi di spedizione/consegna dei prodotti; società che svolgono servizi di postalizzazione del materiale pubblicitario o delle comunicazioni promozionali; società che svolgono attività di data entry.
Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.

I Suoi dati potranno, infine, essere trasmessi alle forze di polizia e all'autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire al Titolare del trattamento di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui, in conformità con quanto stabilito anche dall'art. 2-sexies del D. Lgs 101/2018.

9. ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato, in ogni momento e gratuitamente, utilizzando il modulo pubblicato sul sito internet alla Sezione Privacy, mandando una mail all'indirizzo privacy@consorzioeuropa.it potrà esercitare i seguenti diritti nei limiti previsti dalla normativa applicabile:
a) ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano ed essere informato circa il contenuto e la fonte dei dati, verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;
b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge applicabile;
c) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento, fatto salvo il caso in cui il Titolare abbia motivi legittimi prevalenti o l'esigenza di far valere o difendere un diritto in un eventuale procedimento giudiziario;

d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati (in relazione ai trattamenti per cui tale consenso è eventualmente necessario), senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
e) chiedere al Titolare la limitazione del trattamento dei propri dati personali nel caso in cui:

- Si contesti l'esattezza dei propri dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
- il trattamento sia illecito e ci si opponga alla cancellazione dei propri dati personali chiedendone che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; o
- l'Interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi cogenti del Titolare per continuare il trattamento;

f) chiedere la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
g) ottenere la portabilità dei Dati Personali che lo riguardano.

10. RECLAMO AUTORITA' GARANTE

L'Interessato potrà inoltrare, altresì, i reclami o segnalazioni alla competente autorità di controllo che è anche la cd. "autorità capofila" rispetto a tutte le società europee del, ossia: il Garante per la protezione dei dati personali - E-mail: garante@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it

11. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I dati potranno essere trasferiti in Paesi terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE) (es. USA). In tal caso, il trasferimento dei Dati Personali avverrà ai sensi delle disposizioni previste dal GDPR, titolo V, artt. 44 e ss.
In particolare, il trasferimento avverrà verso un Paese terzo ritenuto adeguato ai sensi dell'art. 45 GDPR in conformità alla decisione adottata dalla Corte di Giustizia dell'Unione Europea ovvero, per i Paesi terzi non soggetti a decisione di adeguatezza, il trasferimento avverrà sulla base delle Clausole Contrattuali Standard, ai sensi dell'art. 46 GDPR, previa verifica il Paese terzo garantisca un adeguato livello di protezione dei Dati Personali.

12. MODIFICHE ED AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa può essere modificata, integrata o aggiornata periodicamente, anche in considerazione di eventuali modifiche della normativa applicabile o di provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali.
Le modifiche e gli aggiornamenti sostanziali alla presente Informativa saranno portati a conoscenza degli Interessati non appena adottati aggiornando il link alla Informativa sulla Privacy.
Si invitano, in ogni caso, gli Interessati a consultare regolarmente la presente Informativa per conoscerne l'ultima versione aggiornata in modo da essere sempre informati circa il modo di raccolta e utilizzo dei loro Dati Personali.
In caso di modifiche che incidano in maniera significativa sui diritti dell'utente registrato, quest'ultimo sarà informato via e-mail e la comunicazione sarà effettuata con ragionevole preavviso.
A tale scopo viene evidenziata la data di aggiornamento della versione della presente Informativa

Pubblicato il 01.02.2024
Aggiornata al 17.03.2025